	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA	FECHA: 06/03/2017
	INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

OCI – 065 – 2018

COMUNICACION INTERNA

FECHA: Julio 12 de 2018

DE: OFICINA DE CONTROL INTERNO

PARA: DR. CAMILO ANDRÉS PUENTES GARZÓN
Alcalde de Inírida

ASUNTO: Informe Seguimiento PQRS

Cordial saludo.

En atención a la Ley 1474 de 2011, Artículo 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos. (...) *“La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”*; me permito anexar el Informe de Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) correspondiente al primer semestre del año 2018.

Agradezco su amable atención y gentil diligencia.

Atentamente,

MARCELA BEJARANO M
Asesora de Control Interno

Edificio Municipal - Carrera. 7 No. 15 - 50
Teléfono (098) 5656 065 / Email: controlinterno@inirida-guainia.gov.co
Página Web: www.inirida-guainia.gov.co
Código Postal 9400101

EV.O02.03.Pr.001.Fo.002

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA	FECHA: 06/03/2017
	INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

INFORME DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) ENERO - JUNIO 2018

OBJETIVO



Evidenciar el trámite y atención a Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) en la Alcaldía de Inírida, creando un insumo documental para las acciones de mejoramiento continuo, conforme Ley 1474 de 2011, Artículo 76, y demás normas concernientes.

ALCALCE

El presente informe contiene el análisis a la atención a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) realizadas a la Alcaldía de Inírida en el periodo de Enero a Julio de 2018. Igualmente, el seguimiento realizado a los derechos de petición remitidos por parte del Despacho del Alcalde a las diferentes Secretarías.

MARCO NORMATIVO

- ❖ Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- ❖ Ley 962 de 2005 (Ley de Racionalización de Trámites), en su artículo 6, inciso 3 determina que “Toda persona podrá presentar peticiones, quejas, reclamaciones o recursos mediante cualquier medio tecnológico o electrónico del cual disponga las Entidades y Organismos de la Administración Pública”.
- ❖ Ley 1712 de marzo 06 de 2014 (Ley de transparencia) regula el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.
- ❖ Decreto 2641 de 2012 “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”.
- ❖ Circular Externa N°.001 de 2011 emitida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno.
- ❖ Resolución N°.1232 de diciembre 18 de 2014 “Por la cual se adopta el Manual de Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Inírida”.
- ❖ Resolución N°.1264 de diciembre 30 de 2014 “Por la cual se adopta la ventanilla única de correspondencia de la Alcaldía de Inírida”

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INIRIDA	FECHA: 06/03/2017
	INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

- ❖ Decreto 1499 del 11 de septiembre 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”

RECEPCIÓN Y TRÁMITE A PQRS

En la dependencia de Ventanilla única, conforme a Resolución N° 1264 de 2014, se radicaron 4.208 comunicaciones de usuarios externos en el periodo comprendido entre julio y diciembre de 2018.

De acuerdo a lo anterior, las siguientes comunicaciones clasificadas como PQRS (por el personal de la Ventanilla única) se radicaron desde mes de Enero a julio de 2018:

ITEM	FECHA DE RADICACION	ASUNTO	TIPO DE ACCION			DEPENDENCIA RESPONSABLE
			PETICION	QUEJA	RECLAMO	
1	RAD 64 09-01-2018	SOLICITUD DE INFORMACION OBLIGACIONES FISCALES AÑO GRAVABLE 2017	X			RENTAS
2	RAD 71 09-01-2018	SOLICITUD PAGO SALDO MES DE DICIEMBRE	X			HACIENDA
3	RAD 83 09-01-2018	SOLICITUD LIMPIEZA BARRIO BERLIN	X			PLANEACION
4	RAD 135 11-01-2018	SOLICITUD DE INFORMACION TAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO	X			PLANEACION
5	RAD 191 16-01-2018	SOLICITUD DE INFORMACION NORMATIVIDAD MUNICIPAL	X			RENTAS
6	RAD 365 23-01-2018	REITERACION COMPROMISO PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS E IMPLEMENTACION DE	X			PLANEACION

Edificio Municipal - Carrera. 7 No. 15 - 50
Teléfono (098) 5656 065 / Email: controlinterno@inirida-guainia.gov.co
Página Web: www.inirida-guainia.gov.co
Código Postal 9400101

EV.O02.03.Pr.001.Fo.002

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	FECHA: 06/03/2017
		CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

		INSTRUCTIVO DE GIROS				
7	RAD 384 24-01-2018	SOLICITUD MODIFICACION AFILIADO PENSIONAL MODO	X			TALENTO HUMANO
8	RAD 429 25-01-2018	SOLICITUD DE INFORMAION PROCESO DE ADJUDICACION DE	X			PLANEACION
9	RAD 441 25-01-2018	SOLICITUD ESQUEMA TERRITORIAL MUNICIPAL	X			PLANEACION
10	RAD 571 26-01-2018	SOLICITUD DE INFORMACION POSESION DE BIENES INMUEBLES Y VEHICULOS	X			TRANSITO
11	RAD 591 26-01-2018	SOLICITUD ASTENCION DE GIROS MENSUALES POR DEPURACION FNA	X			TALENTO HUMANO
12	RAD 684 31-01-2018	SOLICITUD DE INFORMACION CALENDARIO TRIBUTARIO	X			RENTAS
13	RAD 796 05-02-2018	SOLICITUD DE INFORMACION ESTATUTO DE RENTAS O ESTATUTO TRIBUTARIO MUNICIPAL	X			RENTAS
14	RAD 910 09-02-2018	SOLICITUD PAGO DE CUENTA CONTRATO P.S No 427 2017	X			TESORERIA
15	RAD 944 12-02-2018	SOLICITUD DE AYUDA FAMILIAS EN ACCION	X			GOBIERNO
16	RAD 964 12-02-2018	PROTECCION DE DERECHO AL ACCESO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	X			PLANEACION

Edificio Municipal - Carrera. 7 No. 15 - 50
 Teléfono (098) 5656 065 / Email: controlinterno@inirida-guainia.gov.co
 Página Web: www.inirida-guainia.gov.co
 Código Postal 9400101

EV.O02.03.Pr.001.Fo.002

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	FECHA: 06/03/2017
		CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

17	RAD 1116 19-02-2018	SOLICITUD CERTIFICADOS LABORALES	X			TALENTO HUMANO
18	RAD 1136 19-02-2018	SOLICITUD DE INFORMACION Y EXPEDICION DE FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL ,INDUSTRIA Y COMERCIO	X			RENTAS
19	RAD 1188 21-02-2018	SOLICITUD VISITA DEL SISBEN	X			SISBEN
20	RAD 1545 08-03-2018	SOLICITUD VISITA DEL SISBEN	x			SISBEN
21	RAD 1556 08-03-2018	SOLICITUD DE INFORMACION PROCESO ALFONSO CASTILLO RUIZ	x			JURIDICA
22	RAD 1606 12-03-2018	SOLICITUD VERIFICACION PUNTAJE SISBEN	x			SISBEN
23	RAD 1619 13-03-2018	SOLICITUD INTERNACION DE VEHICULO	x			TRANSITO
24	RAD 1625 13-03-2018	SOLICITUD VERIFICACION PUNTAJE DEL SISBEN	x			SISBEN
25	RAD 1665 14-03-2018	SOLICITUD TRASLADO DEL SISBEN	x			SISBEN
26	RAD 1752 20-03-2018	SOLICITUD DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO TRIBUTARIO DE IMPUETO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	x			RENTAS
27	RAD 1845 23-03-2018	SOLICITUD COPIA DE RESOLUCION No 0919 DEL 17009-2015	X			RENTAS
28	RAD 1894 03-04-2018	SOLICITUD REGISTRO EN EL SISBEN	X			SISBEN
29	RAD 1913 03-04-2018	QUEJA EN CONTRA DE UN FUNCIONARIO			X	CONTROL INTERNO

Edificio Municipal - Carrera. 7 No. 15 - 50
 Teléfono (098) 5656 065 / Email: controlinterno@inirida-guainia.gov.co
 Página Web: www.inirida-guainia.gov.co
 Código Postal 9400101



EV.O02.03.Pr.001.Fo.002

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA	FECHA: 06/03/2017
	INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

30	RAD 1928 03-04-2018	EXONERACION PAGO DE COSTO DE TRANSPORTE DE VEHICULOS	x			TRANSITO
31	RAD 1939 04-04-2018	SOLICITUD CORRECCION EN LA BASE DE DATOS DEL RUNT	x			TRANSITO
32	RAD 1954 05-04-2018	SOLICITUD TRASLADO DEL SISBEN	x			SISBEN
33	RAD 2006 06-04-2018	SOLICITUD REUBICACION EN RAZON A DESALOJO	x			PLANEACION
34	RAD 2103 09-04-2018	SOLICITUD DE INFORMACION UBICACIÓN SEÑALES DE TRANSITO	x			TRANSITO
35	RAD 2535 24-04-2018	SOLICITUD DE INFORMACION REPARACION DIRECTA ARNULFO VARON LINARES	x			JURIDICA
36	RAD 2574 25-04-2018	SOLICITUD HOGAR GERIATRICO	x			COMISARIA Y DESPACHO
37	RAD 2579 25-04-2018	SOLICITUD ARREGLO ALCANTARILLADO	x			PLANEACION
38	RAD 2704 30-04-2018	SOLICITUD TRASLADO DEL SISBEN	X			SISBEN
39	RAD 2709 30-04-2018	QUEJA EN CONTRA DE UN FUNCIONARIO	X	X		CONTROL INTERNO
40	RAD 2712 02-05-2018	SOLICITUD DE ADJUDICACION DE UN TERRENO	X			DESPACHO Y PLANEACION
41	RAD 2764 03-05-2018	SOLICITUD ACTA DE AUDIENCIA	X			INSPECCION
42	RAD 2765 03-05-2018	SOLICITUD DE COPIA AUDIENCIA	X			COMISARIA
43	RAD 2768 03-05-2018	SOLICITUD DE INFORMACION PROCESO DE ADJUDICACION	X			PLANEACION

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	FECHA: 06/03/2017
		CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

44	RAD 2787 04-05-2018	SOLICITUD ACTUALIZACION DEL SISBEN	X			SISBEN
45	RAD 2882 08-05-25018	SOLICITUD ACTUALIZACION REGISTRO CONTRIBUYENTE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	X			RENTAS
46	RAD 2896 09-05-2018	SOLICITUD INCLUSION EN PROGRAMAS SOCIALES	X			GOBIERNO
47	RAD 2928 09-05-2018	SOLICITU DE INFORMACION PAGOS ADULTO MAYOR	X			GOBIERNO
48	RAD 3177 18-05-2018	SOLICITUD ACTUALIZACION BASE DE DATOS DEL SISBEN	X			SISBEN
49	RAD 3252 22-05-2018	QUEJA EN CONTRA DE UN FUNCIONARIO		X		EDUCACION
50	RAD 3266 23-05-2018	SOLICITUD DE INFORMACION ADJUDICACION DE U PREDIO	X			PLANEACION
51	RAD 3491 30-05-2018	SOLICITUD VINCULACION EN LA BASE DE DATOS DEL SISBEN	X			SISBEN
52	RAD 3569 31-05-2018	SOLICITUD ACTUALIZACION REGISTRO CATASTRAL	X			PLANEACION
53	RAD-3614 05-06-2018	SOLICITUD DE INFORMACION PAGO DE CESANTIAS	X			TALENTO HUMANO
54	RAD-3661 06-06-2018	SOLICITUD REUNION INVACION CINCO DE DICIEMBRE	X			DESPACHO
55	RAD-3823-14-06-2018	SOLICITUD ACTUALIZACION EN LA BASE DE DATOS DEL SISBEN	X			SISBEN

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	FECHA: 06/03/2017
		CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

56	RAD-3922 19-06-2018	SOLICITUD ACTA DE LIQUIDACION DE CONTRATO DE INTERVENTORIA	X			PLANEACION
57	RAD-3963 20-06-2018	SOLICITUD DE INFORMACION PUESTA A DISPOSICIÓN MATERIAL INCAUTADO ORO	X			GOBIERNO
58	RAD-4151 27-06-2018	SOLICITUD PUNTAJE DEL SISBEN	X			SISBEN
TOTAL			55	3	0	

*Información brindada por la Ventanilla Única de la Alcaldía de Inírida

Como se puede evidenciar las comunicaciones clasificadas como "Peticiónes" fueron re direccionadas a las dependencias competentes, quienes se responsabilizaron de brindar cumplimiento de lo establecido en la Ley 1755 de 2015. Sin embargo, se presentaron deficiencias en los tiempos de contestación que fueron comunicados al Representante Legal quien realizó los llamados de atención verbales a los responsables.

Las quejas recibidas por la Entidad fueron remitidas a la dependencia encargada de Control Interno Disciplinario para tomar las medidas pertinentes.

Según información brindada por la Oficina Jurídica y de Contratación, se encuentran los siguientes procesos relacionados con acciones contra el Municipio de Inírida en el primer semestre del presente año 2018, motivados por el trámite indebido de PQRS:

NOMBRE DEL QUEJOSO	ASUNTO	TIPO DE ACCION	ESTADO
		PETICION	
ADRIANA MARCELA BETANCURT MARTINEZ	Acción de Tutela 94001-40-89-001-2018-00008-00	Vulnerabilidad a sus derechos fundamentales constitucionales al derecho de petición, mínimo vital y móvil a la igualdad por parte de la entidad	Contestado por la Dra TATIANA GONZALEZ - Oficina Jurídica
DEPARTAMENTO DEL GUAINIA	Requerimiento a incidente de desacato Acción de Tutela N° 940014089002 2017-00126-00	Incumplimiento de fallo de tutela referente al desalojo del predio denominado La Minga	Contestado por el Dr CARLOS ANDRES ABADIA - Inspector de Policía

Edificio Municipal - Carrera. 7 No. 15 - 50
Teléfono (098) 5656 065 / Email: controlinterno@inirida-guainia.gov.co
Página Web: www.inirida-guainia.gov.co
Código Postal 9400101

EV.O02.03.Pr.001.Fo.002

	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	FECHA: 06/03/2017
		CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

ROSA MARIA SOSA BERMUDEZ - ESPERANZA ROMERO SOSA	Acción de Tutela 940013184001-2017- 00154-00	Vulnerabilidad a sus derechos fundamentales constitucionales al derecho de petición, mínimo vital y móvil a la igualdad por parte de la entidad	PLANEACION
FIDUAGRARIA S.A	50001-40-71-001-2018- 00042-00	Contestar la solicitud de radicado N°D- 5332 del 19 de diciembre de 2017, referente a la devolución de los dineros de la cuenta de inversión N°02615274-4 en razón a la liquidación unilateral suscrito entre el INCODER y el MUNICIPIO	LEIDY ANDREA ABELLO RAMIREZ Abogada externa - Oficina Jurídica
MARIA YULIETH MUÑOZ MURIEL	940013189001-2018- 00058-00	Derecho fundamental a la vida digna, salud, integridad física, petición y, los demás que resulten vulnerados	ALEJANDRA RODRIGUEZ - Oficina Jurídica

*Información brindada por la Oficina Jurídica y de Contratación de la Alcaldía de Inírida

La Secretaria de Salud en cumplimiento del Decreto 1757 de 1994 que trata de los mecanismos de participación, realiza seguimiento a las oficinas del SIAU de las EPS e IPS del municipio para verificar el estado de las PQRS presentadas a cada una de las entidades. E igualmente, reportó la siguiente información frente al trámite de PQRS allegadas a su dependencia:

MES	CANTIDAD PQRS PRESENTADAS	TOTAL PQRS RESUELTAS
Petición	2	2
Queja	3	3
Tutelas	2	2
Total	7	7

*Información brindada por la Secretaria de Salud de la Alcaldía de Inírida

EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS

Según la Ley 1474 de 2011, Artículo 76. "...En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios"; el cual efectivamente se evidencia en el link: <http://www.inirida-guainia.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Peticiones-Quejas-Reclamos-y-Denuncias.aspx?Tipo=C> perteneciente a la web institucional que fue actualizada en convenio con el área de responsabilidad social empresarial de Bancolombia y ofrece una interfaz más accesible para la población. Igualmente se encuentran nuevas formas de contacto como: <http://www.inirida-guainia.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Escribale-al-Alcalde.aspx>

Edificio Municipal - Carrera. 7 No. 15 - 50
Teléfono (098) 5656 065 / Email: controlinterno@inirida-guainia.gov.co
Página Web: www.inirida-guainia.gov.co
Código Postal 9400101

EV.O02.03.Pr.001.Fo.002

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA	FECHA: 06/03/2017
	INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

La Oficina Asesora de Control Interno ha realizado seguimiento permanente a las diferentes dependencias velando por el cumplimiento de la normativa para el trámite y respuesta a las diferentes solicitudes que recibe la Alcaldía de Inírida. A través del acompañamiento a comunicaciones elegidas de manera aleatoria para observar el modo y tiempo de atención verificando su trámite y respuesta; se pudo evidenciar deficiencias en el traslado interno que realiza la Secretaria de Planeación y Desarrollo Económico desde la radicación del documento a su dependencia hasta que llega al funcionario o contratista que le dará respuesta. Por lo cual, se manifestó lo evidenciado en sesión de Consejo de Gobierno. Se insta nuevamente a la Secretaria de Planeación y Desarrollo Económico a tomar las medidas pertinentes para garantizar la respuesta completa y oportuna a los requerimientos allegados a dicho despacho.

Se evidencia un alza en el número de quejas y acciones instauradas contra el Municipio que se fundamenta mayoritariamente en respuestas incompletas o que no satisfacen la totalidad de las necesidades de los remitentes.

La población no realiza un uso frecuente del buzón de sugerencias ubicado en las instalaciones de la entidad para tal fin.

El personal de la Ventanilla Única de la entidad tiene pleno conocimiento de los asuntos de la entidad para el direccionamiento de PQRS y realiza orientación verbal de manera permanente al público.

La Oficina Asesora de Control Interno mediante correos electrónicos realizó remisión a solicitudes presentadas a la Entidad y allegadas a la dependencia.

Se reitera la importancia de implementar lo estipulado en el manual de procesos y procedimientos, éstos como herramientas de gestión adecuada de la entidad y sustento del proceder ante comunicaciones externas e internas.

Se recomienda diseñar e implementar el plan y el esquema de comunicaciones de la Alcaldía; igualmente el índice de información clasificada y reservada, conforme a la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015.

Se sugiere, nuevamente, implementar tecnologías de la información para la radicación, clasificación, trámite, seguimiento y respuesta a las comunicaciones allegadas por la población. De tal manera se facilitará el acceso a la información, se disminuirá el desgaste administrativo y se fortalecerá la atención integral al público.

 	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA ALCALDÍA MUNICIPAL DE INÍRIDA	FECHA: 06/03/2017
	INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO PQRS	CODIGO: EV.O02.03.Pr.001.Fo.002
		VERSIÓN: 1.0

Se recomienda crear un mecanismo de control en cada dependencia que mida el tiempo de entrega de respuesta a cada PQRS que le alleguen. Al igual que permita monitorear y documentar el tratamiento a las peticiones de la ciudadanía frente a los criterios de coherencia, claridad, oportunidad y solución de fondo.

Es necesario agilizar la implementación de la Estrategia Anti trámites y continuar con la aplicación del "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano". Asimismo, evidenciar las actividades programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, y planificar las actividades correspondientes a la implementación del Plan anticorrupción de la vigencia 2018.

Se sugiere informar a los funcionarios de la Entidad, las consecuencias de la no atención y respuesta oportuna a las comunicaciones, establecidas en la Ley 1437 de 2011; Continuar los procesos de socialización de la Resolución 1232 del 18 de diciembre de 2014 "Por la cual se adopta el Manual de Atención al Ciudadano de la Alcaldía Municipal de Inírida – Guainía"; Continuar los procesos de socialización de la Ley 1755 de 2015; y aplicar el principio de autocontrol y el elemento de autoevaluación del MECI 2014 y sus actividades concordantes con el nuevo Modelo de Planeación y Gestión MIPG, para la solución y seguimiento efectivo de las PQRS presentadas a la entidad y delegadas a sus funcionarios para la respuesta oportuna, que fortalezca el Sistema de Control Interno de la Alcaldía.

MARCELA BEJARANO M
Asesora de Control Interno

Edificio Municipal - Carrera. 7 No. 15 - 50
Teléfono (098) 5656 065 / Email: controlinterno@inirida-guainia.gov.co
Página Web: www.inirida-guainia.gov.co
Código Postal 9400101

EV.O02.03.Pr.001.Fo.002